

Carta de serveis

Centre de Dia ALBA

ÍNDEX

1.- Informació general

Què és el Centre de Dia?

Entitat titular

On som

2. Objectius i finalitat de servei

Missió

Objectius

3. Serveis que s'ofereixen

Programes

Activitats

4. Compromisos

Bústia de suggeriments

Taulell d'anuncis

5. Recursos i mitjans a disposició del servei

6. Normes dels serveis prestats

Normes de funcionament

Normes de convivència

Drets del resident

1. Informació general

Què és el Centre de Dia?

El **Centre de Dia (CD)** és un servei diürn que ofereix intervencions individuals i grupals a persones que volen fer tractament en drogodependències. L'atenció és bio-psico-social i pretén a través d'un acompanyament integral, terapèutic i sociolaboral, ajudar el pacient a cuidar-se sense desarrelar-se del seu entorn i beneficiant-se dels recursos microsocials (familiars, comunitaris, etc...). L'objectiu és facilitar un benestar i una inserció en l'àmbit personal i social.

Entitat titular:

L'Associació ALBA és una entitat sense ànim de lucre d'àmbit local, autonòmic, estatal i internacional que, amb la denominació d'Associació Alba d'ajuda i reinserció del toxicòman, es va constituir el 18 de febrer de 1987 amb l'objectiu de contribuir a la prevenció, tractament i reinserció de les persones afectades per drogodependències i/o el VIH. L'entitat està legalment constituïda i inscrita al Registre de Associacions amb el nombre 9073, depenent del Departament de Justícia i de la Direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques. També està inscrita en el Registre número S00631 del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

On som:

A la primera planta del Edifici del antic Claustre de Sant Francesc, a la Plaça Dr. Robert nombre 1, a Terrassa.

Telèfon: 93 731 48 45

2. Objectius i finalitat del servei

Missió:

L'ajuda al drogodependent, mitjançant la creació de dispositius professionalitzats per a la prevenció, el tractament i la reinserció sociolaboral de les persones que presenten problemes derivats del consum de drogues.

Objectius:

Proporcionar informació veraç i objectiva sobre la problemàtica de la addicció, procurant sensibilitzar a diferents nuclis familiars, escolars, laborals i socials.

Portar a terme Programes Professionalitzats de Prevenció Educativa i de tipus comunitari a escoles, famílies, associacions de veïns, etc.

P

promoure accions que condueixin a motivar i orientar a les persones drogodependents cap el tractament, en col·laboració amb institucions públiques i/o privades.

Crear Centres de tractament on es pugui donar assistència mèdica i facilitar tant la formació com la inserció sociolaboral, així com els recursos destinats a resoldre o pal·liar les conseqüències que comporten la drogoaddicció i el VIH.

Realitzar activitats d'ajuda humanitària en l'àmbit Internacional, relacionades amb els objectius descrits anteriorment.

Qualsevol altre acció tendent a aconseguir les finalitats pròpies de l'entitat.

3. Serveis que s'ofereixen

Servei d'estada diürna de 9 a 13h i de 16 a 18h

L'atenció grupal comporta tres programes diferents les activitats terapèutiques (Sòcio-educatives, psicoterapèutiques, ocupacionals) ofereixen una intensitat i un contingut variable segons el nivell d'exigència que els caracteritza. El nivell d'exigència es valora i es pacta en una primera entrevista amb una psicòloga, depenent de la situació i els objectius de tractament que es puguin plantejar amb el pacient.

PAI (Programa Acol·lida Immediata)

Ofereix una atenció terapèutica a pacients que presenten una situació d'alta vulnerabilitat i que requereixen una intervenció en reducció de danys amb un **nivell de exigència baixa**. El programa es realitza en horaris de tardes.

Pré-PLD (Programa de Talleres)

Ofereix una atenció terapèutica a pacients amb un consum ja reduït i/o amb l'objectiu d'iniciar abstinència. La intervenció s'orienta des d'un **nivell de mitjana exigència** i es realitza en horaris de matí.

PLD (Programa Lliure de Drogues)

Ofereix una atenció terapèutica a pacients que desitgen consolidar la seva abstinència i iniciar un procés d'inserció sociolaboral orientat a una vida sense drogues. La intervenció se centra en un **nivell d'exigència alta** i es realitza en horaris de matí.

Infermeria

De manera paral·lela tots els usuaris reben atenció des de infermeria amb diferents intervencions (taller de salut, cribatges VHC i VIH, tallers de sobredosi, control setmanal d'orina per detecció de tòxics, cures bàsiques, dispensació mèdica, dispensació de preservatius, etc...).

Tipus d'atenció:

Individual: Consisteix en un seguiment psicoterapèutic amb freqüència mensual habitualment però variable segons les necessitats del pacient. El pla de tractament (objectius, horari, etc.) és flexible i s'adapta a l'evolució de cada pacient, de manera que es pot establir només un tipus d'atenció i aportar possibles canvis necessaris al llarg de l'acompanyament.

Orientacions Familiars: Es tracten d'entrevistes d'orientació per a l'entorn familiar i/o per al nucli familiar.

Grup Familiar: Es tracta d'un grup terapèutic d'acompanyament exclusivament per a les famílies, que té lloc quinzenalment, els dilluns a la tarda. Se sol·licita la incorporació al grup contactant amb el centre.

Programes Justícia

En el nostre **Centre de Dia (CD)**, les intervencions terapèutiques dutes a terme s'ofereixen a qualsevol pacient, inclosos pacients derivats per l'àmbit de Justícia. Tenint en compte les característiques de certes situacions judicials, s'han creat els següents programes:

Programa de Mesures Penals Alternatives:

Ofereix les intervencions terapèutiques del Centre de dia a persones que han de complir una Mesura Penal Alternativa (Treballs en Benefici a la Comunitat, Treballs amb modalitats Terapèutiques, Programes de Civisme, etc.) i presenten una necessitat de tractament en drogodependències. L'acompanyament grupal i / o individual s'estableix al voltant dels objectius personals del pacient i a un correcte compliment del compromís, el calendari, l'horari i les tasques que representen les condicions requerides en cada mesura. A través de la feina de la problemàtica additiva, aquest programa permet un suport extern per a la realització de les MPA i busca reforçar el treball sobre la relació entre consums i conductes delictives.

Programa Penitenciari:

Ofereix les intervencions terapèutiques del Centre de dia a persones que compleixen una condemna i presenten una necessitat de tractament en drogodependències. L'acompanyament s'adapta a la situació penitenciària de l'intern, des de seguiment individual durant sortides, programes i permisos, fins a un acompanyament grupal diari, en Tercer Grau i Llibertat

C

ondicional. En paral·lel al treball de la problemàtica additiva, aquest programa pretén reforçar la intervenció sobre les conductes delictives i el procés de reinserció.

Programa inserció laboral

S'orienta i acompanya al usuari durant el procés de recerca i manteniment del lloc de feina al mercat laboral ordinari.

4. Activitats

Les activitats programades per l'equip tècnic tenen caràcter educador, terapèutic i psicopedagògic i a través del treball en les diferents àrees es pretén aconseguir la deshabitació i la reinserció social.

Les activitats educatives son:

- Tallers d'actualitat, relaxació, habilitats socials, d'educació per la salut, d'estimulació cognitiva i esports en que participen totes les persones usuàries segons el seu pla de tractament.

Les activitats terapèutiques son:

- **Teràpia individual:**

Sessions estan adreçades als beneficiaris del Programa Lliure de Drogues (PLD) i consisteixen bàsicament en:

- Mobilització de la problemàtica Psicopatològica Social i judicial.
- Reforç de l'abstinència de drogues.
- Seguiment de les conductes en el Centre.
- Planificació i ampliació de les relacions socials.
- Planificació del temps lliure incloent la planificació de les despeses econòmiques.
- Valoració de les relacions amb la família.
- Treball dels aspectes emocionals i de personalitat que estan incidint en l'addicció del pacient.

- **Teràpia de grup:**

Els grups terapèutics que es realitzen són:

. Prevenió de Recaigudes. En aquest grup l'usuari pot aprendre a conèixer els seus signes de pre-recaiguda i desenvolupar estratègies de prevenció.

. Habilitats Socials. Es treballen principalment les tècniques assertives (conducta agressiva, passiva i assertiva), la capacitat per prendre decisions, tècniques d'autocontrol...

. Programació i avaluació del temps de lleure. En aquestes sessions l'usuari aprendrà a vincular el seu procés intern (els seus aprenentatges al Centre) a la seva vida a l'exterior. També començarà a realitzar un canvi d'hàbits pel que fa al seu temps d'oci. Es treballa com a objectiu aprendre a gaudir del temps de lleure, ampliar les relacions socials i evitar el sedentarisme i la inactivitat

. Grup psicoteràpia: espai de reflexió on els usuaris comparteixen vivències personals, poden analitzar i resoldre dificultats a través de moviments d'identificació-diferenciació, associació lliure i altres tècniques de grup-anàlisi.

. Grup de dones: és un espai de suport mutu creat per a dones amb problemàtica de consum on es realitzen trobades setmanals de dues hores. En aquestes, es proporcionen coneixements teòrics alhora que es posen en comú reflexions sobre l'experiència de les participants per tal d'apoderar-se i donar-se suport. Un dels objectius més rellevants del projecte i, en concret, de la metodologia utilitzada, és teixir xarxa en un clima de confiança i seguretat. El fet de que les participants comparteixin espai amb altres dones que viuen la mateixa situació esdevé fonamental pel procés de millora.

. Grup d' homes: és un espai adreçat a homes que presenten problemàtica de consum de substàncies. Es tracta d'un espai creat amb l'objectiu de que els homes que hi participen es puguin expressar lliurement sobre aspectes que sovint no es tracten en grups no específics i en el qual es pugui realitzar una crítica constructiva sobre la manera en com ens relacionem en la societat pel simple fet de ser homes. Es té com objectiu alhora fer sensibilització i un treball preventiu en quant a la discriminació envers les dones.

Objectius dels grups terapèutics

- Treballar aspectes relacionats amb el procés de canvi.
- Aprofitar el reforç que suposa el treball al grup d'iguals per aconseguir els canvis d'estil de vida que són necessaris per deixar les drogues.
- Possibilitar aprenentatges per generalitzar en situacions normatives.
- Que l'usuari aprengui a conèixer els seus signes de pre-recaiguda i desenvolupar estratègies de prevenció.
- Que l'usuari reconegui aquelles característiques personals que dificultin la seva vida de relació i aprengui a incorporar-se a diversos contextos grupals inespecífics.

5. Compromisos

El servei es compromet a cercar recursos externs complementaris i vetllarà per la millora de la integració a l'entorn social.

Per tal de dur a terme totes aquestes activitats s'establiran les relacions necessàries amb els serveis públics o privats existents a la zona, procurant utilitzar, sempre que sigui possible i per norma general, els serveis ordinaris i normals de la comunitat, com a mitjà de normalització i d'integració social.

Per a tal efecte, es firmen amb conformitat per part de l'usuari i del servei, un contracte assistencial, a més de l'intercanvi de documentació necessària especificada al Reglament de Règim Intern.

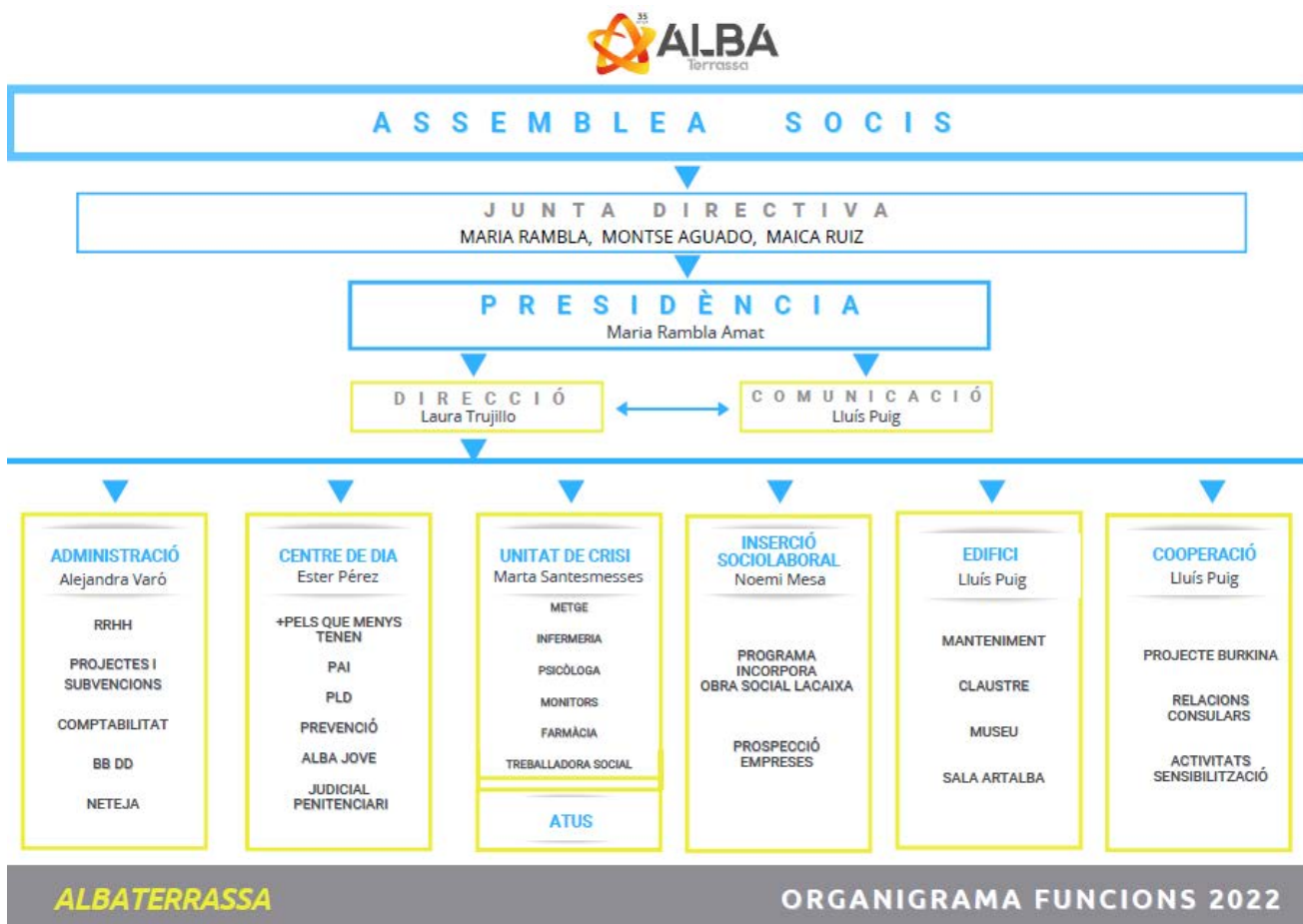
Bústia de suggeriments

El centre disposa de fulls de reclamació i suggeriments.

Taulell d'anuncis

- El taulell d'anuncis està ubicat a l'entrada de la llar residència on hi ha exposat:
 - Autorització de l'establiment o servei.
 - Organigrama de l'establiment.
 - Avís sobre la disponibilitat de fulls de reclamació i sobre la possibilitat de reclamar directament davant el Departament competent.
 - Horari d'atenció als familiars i residents per part de la directora tècnica.
 - Calendari amb l'horari d'activitats i concreció setmanal, quinzenal o mensual d'aquestes activitats.
 - Instruccions per a casos d'emergència amb especificacions per al personal de l'establiment i per als residents, tenint en compte les seves característiques.
 - Comunicats i recomanacions que estableixi el Departament de Benestar Social i Família de la generalitat de Catalunya perquè constin en el taulell d'anuncis de l'establiment.

5. Recursos i mitjans a disposició del servei



Normes dels serveis prestats

Normes de funcionament

- El reglament de funcionament i règim intern és conegut per la persona beneficiària i la família i es lliura en el moment de facilitar la documentació en l'ingrés, s'accepta i se signa amb el contracte assistencial.
- Hi ha protocols d'actuació en cas d'emergència.
- El personal del centre mantindrà la confidencialitat de totes les dades del resident, llevat de les comunicacions previstes en llei.

Normes de convivència

- Mantenir sempre el respecte i emprant el to de veu adequat al personal i als companys.
- Tot el material, mobiliari i locals de la llar residència s'han de tractar bé i d'acord amb l'ús pel qual ha estat creat, necessari per una correcta convivència.
- S'han de respectar les pautes, segons el protocol d'higiene.
- En cas d'incendi i/o emergència s'han de seguir les indicacions del responsable.
- Els horaris s'hauran d'acomplir amb el major rigor possible, i quedaran establerts en el tauler d'anuncis del servei.
- No es permet l'alteració de l'ordre al menjador, si algun resident pateix algun problema s'haurà d'adreçar a la persona responsable en aquell moment.
- Els usuaris col·laboraran de forma diària realitzant les tasques del centre.

Drets del resident

La persona responsable del funcionament del centre (director/a) està obligat a respectar i vetllar perquè es respectin els drets del usuari reconeguts a les lleis, especialment els establerts a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, així com els següents:

- Dret a rebre la informació suficient i entenedora, respecte a la seva situació assistencial, sanitària i global, com també d'altres fets que li incumbeixin.
- Dret a rebre informació prèvia en relació a qualsevol intervenció que l'afecti a fi que, si s'escau, hi pugui donar llur consentiment específic i lliure.
- Dret a la participació en la presa de decisions, en l'adopció i en l'execució de les mesures que l'afectin.
- Dret a la confidencialitat de totes les dades i informacions que constin en els seus expedients, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- Dret a accedir en condicions d'igualtat amb altres persones, sense cap discriminació per raó de lloc de naixement, ètnia, gènere, orientació sexual, estat civil, situació familiar, edat, discapacitat, religió, ideologia o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- Dret a rebre una atenció i assistència personalitzada, d'acord amb la seva situació personal i totes les seves necessitats personals i a la continuïtat en la prestació dels serveis en les condicions per aconseguir un desenvolupament personal adequat, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- Dret a presentar suggeriments, efectuar queixes i reclamacions. La persona beneficiària o persona representant legal podrà reclamar al Servei d'Inspecció i Registre del Departament d'Acció Social i Ciutadania en cas de prestació inadequada dels serveis.
- Dret al respecte de la seva llengua, d'acord amb la legislació en la matèria, i que es garanteixi la comunicació.
- Dret de participar en la presa de decisions del seu pla terapèutic.
- Dret de ser tingut/da en compte en les pròpies necessitats i expectatives.
- Dret a conèixer el reglament intern del servei i també els drets i deures.
- Dret a rebre visites dels familiars i amics a la llar residència en llocs i horaris establerts pel centre.
- Dret a participar en les activitats que es desenvolupin en el centre i proporcionar iniciatives, suggeriments, reclamacions i queixes relatives a la millora dels serveis, verbal o per escrit.